

合鍵管理サポートのご案内 (大阪府内限定)

お届けする5つの安心

- ☑ 親御さんのご自宅の合鍵を保管し、万が一の際には合鍵を行使して安否確認を務めます。
- ☑ 安否確認の際は、状況に応じて救急搬送手配や付き添い等最善の措置を講じます。
- ☑ 玄関までの移動が困難な方や入院中の方を対象に、合鍵の行使を伴うサポートも務めます。
- ☑ 合鍵の保管場所は金融機関貸金庫、当会本部金庫、支部金庫からお選び頂けます。
- ☑ 合鍵の7日以内のお預かりは無料、当会支部金庫でしっかり保管致します。

合鍵管理の目的と内容

○ ご家族と離れてお住まいの親御さんの安否確認

ご結婚や転勤・海外赴任等、親御さんと離れてお住まいのご家族のご要望に応じて、親御さんのご自宅の合鍵を当会が保管し、例えば親御さんと電話が繋がらないといった際には合鍵で玄関を解錠し、親御さんの安否確認を致します。状況に応じて救急搬送の手配や付き添い、各種連絡等ご家族や関係者と連携をとりながら最善の措置を講じます。

なお、保管場所は当会が契約している金融機関貸金庫、当会本部金庫、当会支部金庫からお選び頂けます。

当会では、親御さんのご自宅への定期的な往訪ならびに日常生活全般のお手伝いを通じて、スタッフがご家族の目、耳、口そして手足となり親御さんの様子や体調等をしっかり把握しご家族と共有すると共に、往訪時にインターホンの呼びかけに応じない、郵便受けや新聞受けが一杯になっている、洗濯物が取り入れられていない等明らかにご様子がおかしい場合はすぐに安否確認を実行できるよう「家族サポート」というサービスをご用意しています。当該合鍵管理と併せてご覧下さい。

※安否確認は状況に応じて可能な限り優先致しますが、理事・支部長・スタッフのスケジュールや鍵の保管場所、ご希望の立ち会い人数等により対応の時間を要すること（常に緊急で駆けつけるといった対応はできません）、交通事情等により到着時刻が変動することをあらかじめご了承下さい。

○ 居室から玄関までの移動が困難な方を対象にしたサポート

ご本人もしくはご家族のご要望に応じて、ご自宅の合鍵を当会が保管し、サポート当日に合鍵による玄関解錠後、事前にご依頼を頂いた調理・洗濯・屋内外清掃・ゴミ出しといった家事や買物代行、通院、通院以外の外出、入院準備等のサポートを務めます。サポート終了後は、合鍵で玄関を施錠し、再度保管致します。なお、保管場所は当会が契約している金融機関貸金庫、当会本部金庫、当会支部金庫からお選び頂けますが、7日以内に完了するサポートの場合は、当会支部金庫での保管となります。

※身寄りの無い方やご家族と疎遠な方につきましては、ソーシャルワーカーやケースワーカーあるいはケアマネジャーの方との連携が可能な場合に限りさせて頂きます。

○ ご入院中の方を対象にしたご自宅に関わるサポート

ご本人もしくはご家族が希望された場合に限り、一時的に合鍵をお預かりしご自宅から必要な物をお届けしたりご自宅の清掃を務めたり致します。なお、合鍵は原則当日中にお返し致しますが、夏期における頻繁なご自宅の水やりが必要な場合等に限り、当会支部金庫で保管致します。

料金体系について

※表示価格は税抜価格です

○ 合鍵の保管に関わる料金

<金庫での保管料> ・ ¥6,000 … 6ヶ月以内 ・ ¥10,000 … 1年以内 ・ ¥30,000 … 無期限 ※7日以内は無料
金銭管理で通帳等の保管を当会に依頼されている方は、いずれかの保管料のみご負担下さい。
生活保護受給者の方は、ご家族が負担される場合を除き無料です。

<金庫からの引き出し、預け入れ（再保管）に関わる料金>

合鍵の保管を当会にお任せ頂いた場合、合鍵行使の都度、金庫から合鍵を引き出しサポート終了後に再度預け入れます。

これらの料金は、次項に記載する合鍵の行使に関わる料金に加算させて頂きます。

なお、初めて合鍵を金庫に保管する際と、合鍵をお返しする際には無料と致します。

・ 保管場所が金融機関貸金庫、当会本部金庫の場合 ¥1,200 … 合鍵引き出し ¥1,200 … 合鍵預け入れ（再保管）

・ 保管場所が当会支部金庫の場合 ¥600 … 合鍵引き出し ¥600 … 合鍵預け入れ（再保管）

○ 合鍵の行使に関わる料金 ※各サポートの詳細につきましてはお気軽にお問合せ下さい

<安否確認>

- ・ 合鍵を行使し安否確認をするまでの時間に対して生活サポートの料金を適用致します。
- ・ 安否確認における複数人の立ち会いを希望される方は、人数分の料金を申し受けます
- ・ 安否確認後、状況に応じて救急搬送の手配や付き添いを致しますが、その際は通院あるいは入院サポートの料金を適用致します。
- ・ 緊急性を鑑みて、往訪に高速道路を利用する場合もございますが、その場合は高速料金もご負担頂きます。

<合鍵行使後のサポート>

- ・ 家事や買物代行、見守り等 … 生活サポートの料金を適用 - 基本料金 ¥1,200/60分、以降5分毎 ¥100 加算
- ・ 通院のお手伝い … 通院サポートの料金を適用 - 基本料金 ¥1,200/60分、以降5分毎 ¥100 加算
- ・ 通院以外の外出 … 外出サポートの料金を適用 - 基本料金 ¥1,200/30分、以降5分毎 ¥200 加算
- ・ 入院中のご自宅に関わるサポート … 入院サポートの料金を適用 - 基本料金 ¥1,200/30分、以降5分毎 ¥100 加算

<料金例>

- 当会支部金庫で保管している合鍵を行使しての親御さんの安否確認
 - 12:00 ご家族より、親御さんと朝から連絡がつかないため安否確認をして欲しい旨電話でご依頼
 - 13:00 支部金庫でお預かりしている合鍵をスタッフに引き渡し。
 - 14:00 スタッフがご自宅に到着、インターホンを鳴らすと親御さんが出てこられる。
 - 14:10 親御さんに事情をご説明。ご家族に電話でご報告、親御さんとお話し頂き、終了。
 - 17:00 支部にてスタッフより合鍵を受け取り、金庫に再保管。

料金 ¥2,700 サポート提供時間 14:00～14:10 (60分以内)
 料金内訳：生活サポート料金 ¥1,200/60分以内 + オプション-金庫引き出し ¥600 + 金庫預け入れ ¥600 + 実費-ガソリン料金 ¥300

- 当会支部金庫で保管している合鍵を行使しての親御さんの安否確認およびその後の対応
 - 10:00 ご家族より、親御さんと昨晩から連絡がつかないため安否確認をして欲しい旨電話でご依頼
 - 11:30 支部金庫でお預かりしている合鍵を支部長が引き出し、親御さん宅に向かう。
 - 12:00 支部長がご自宅に到着、インターホンを鳴らすも反応無し、合鍵により解錠。
 - 12:05 高熱を出して倒れている親御さんを確認、救急車手配。緊急連絡先やケアマネ等への連絡、わかる範囲で健康保険証等を用意。
 - 12:15 救急車到着、救急隊員への状況説明等対応。
 - 12:25 救急隊員より受入先病院を確認。合鍵により施錠、受入先病院へ会の車で出発。ご家族に状況のご報告。
 - 12:50 受入先病院到着、救急窓口にて可能な限り各種手続。待機。
 - 14:30 ドクターより救急処置ならびに入院に関する説明を、医療機関事務職員より事務手続に関する説明を受ける。
 - 15:20 ご家族にご報告し、終了。
 - 17:00 支部にて、合鍵を金庫に再保管。

料金 ¥6,900 サポート提供時間 12:00～15:20 (200分)
 料金内訳：入院サポート料金 ¥4,600/200分 + 身体介助 ¥600 + 金庫引き出し ¥600 + 金庫預け入れ ¥600 + 実費-ガソリン料金 ¥500
 ※入院にならなかった場合はご自宅にお送りして終了、その場合は通院サポートの料金が適用されます。

- ご入院先で合鍵をお預かりし、ご自宅からお着替えをお届け
 - 12:00 スタッフがご入院先に到着、合鍵をお預かり。
 - 12:30 スタッフがご自宅に到着、合鍵により解錠。ご依頼のお着替えを探してビニール袋に収納。
 - 12:50 合鍵により施錠。
 - 13:20 ご入院先に到着。合鍵をお返しし、お着替えを整理整頓し精算、終了。

料金 ¥2,700 サポート提供時間 12:00～13:20 (80分)
 料金内訳：入院サポート料金 ¥2,200/80分 + 実費-ガソリン料金 ¥500

- 当会本部金庫で保管している合鍵を行使しての清掃
 - 10:00 本部金庫でお預かりしている合鍵をスタッフに引き渡し。
 - 12:00 スタッフがご自宅に到着、合鍵により解錠。ご挨拶後、清掃等開始。
 - 12:55 清掃等完了、ご確認頂きます。
 - 13:00 ご精算、終了。合鍵により施錠。
 - 16:00 本部にてスタッフより合鍵を受け取り、金庫に再保管。

料金 ¥4,100 サポート提供時間 12:00～13:00 (60分)
 料金内訳：生活サポート料金 ¥1,200/60分以内 + オプション-金庫引き出し ¥1,200 + 金庫預け入れ ¥1,200 + 実費-ガソリン料金 ¥500

注意事項

○ 全般について

- ・ 合鍵の保管ならびに行使に関しては以下の通りと致します。充分にご理解頂いたうえで保管場所をお選び下さい。

保管場所	料金		管理責任者	利用制限
	保管に関わる料金	行使に関わる料金		
金融機関貸金庫	¥6,000/6ヶ月以内	¥1,200・・・合鍵の引き出し ¥1,200・・・合鍵の預け入れ	当会理事	平日(月～金)9:00～15:00のみ
当会本部金庫	¥10,000/1年以内 ¥30,000/無期限			
当会支部金庫	※7日以内は無料、ただし原則 支部金庫での保管	¥600・・・合鍵の引き出し ¥600・・・合鍵の預け入れ	当会支部長	時間による制限無し

- ・ 安否確認における合鍵の行使にあたって複数人の立ち会いをご希望される方は、ご契約時にご相談下さい。
- ・ 合鍵はご契約時にあらかじめご用意下さい。ご用意が困難な場合は別途ご相談下さい。
- ・ 契約終了後、お預かりした合鍵をお返しする方法をあらかじめお決め下さい。

○ 安否確認について

合鍵の行使による安否確認は、ご依頼を頂いた時点で最短でうかがえる日時を目安をお伝えします。状況に応じて可能な限り優先致しますが、理事・支部長・スタッフのスケジュールや鍵の保管場所、ご希望の立ち会い人数等により相応の時間を要すること、交通事情等により到着時刻が変動することをあらかじめご了承下さい。

○ お支払いについて

お支払いは都度現金精算にてお願いしておりますが、ご家族からの振込や、ご利用頻度によっては週毎・月毎の精算等も可能です。お気軽にご相談下さい。