

サポート概要

【生活サポート】

- ✔ 調理、洗濯、屋内外清掃、ゴミ出し、買物代行、支払代行、郵便物の投函等在宅における生活全般のお手伝い。
- ✔ 介護保険では困難な嗜好品やペットの餌等の買物代行、ご本人以外の調理、認知症の方の見守りやお話し相手、居室以外の清掃、窓ふき、換気扇清掃、家具の移動、植物への水やり、庭掃除、草刈り、除雪等にもご用命下さい。
- ✔ 合鍵や預貯金通帳等の保管ならびに合鍵を行使しての安否確認や各種サポート、生活費の管理等も。
- ✔ 基本料金 1,200 円/60 分 + 超過料金 100 円/5 分 + オプション料金 (日祝・見守り等) + 実費



【通院サポート】

- ✔ 通院準備、往復付添、受付、院内介助、精算、薬受取等通院全般のお手伝い。
- ✔ 診察室にご一緒し、Dr.の診断や服薬に関する指示をご家族やケアマネ様、施設長様に共有。
- ✔ 離れてお住まいのご家族やケアマネジャー様には、口頭でお伝えし難い症状の変化等写真や動画で共有。
- ✔ 会やスタッフの車をご利用頂いても、ガソリン代や駐車場代等の実費しか頂けません。
- ✔ 朝イチの診察券出し、往復路途上での買物、薬局混雑時に後でお薬をお届けすることも可能。
- ✔ 基本料金 1,200 円/60 分 + 超過料金 100 円/5 分 + オプション料金 + 実費



【外出サポート】



- ✔ 通院以外のあらゆる外出のお手伝い。
お見舞いやお墓参り、帰郷、同窓会やご友人との会食、買物、散歩、施設見学からレジャーまで。
- ✔ 準備や車椅子介助、荷物持ち、お墓清掃等付随する様々のお手伝い (無料)
- ✔ バリアフリー情報の調査や乗車券・宿泊手配、各種チケット取得代行 (無料)
- ✔ 会やスタッフの車をご利用頂いても、ガソリン代や駐車場代等の実費しか頂けません。
- ✔ 基本料金 1,200 円/30 分 + 超過料金 200 円/5 分 + オプション料金 + 実費

【入院サポート】

- ✔ 入院時の身元保証 (連帯保証・身元引受) 各種手続代行や、ドクターからの診療方針・処置等に関わる説明をお聞きし同意代行も。
- ✔ 入院準備、入院のための事前検査・診察付き添い、入退院時の付き添い、各種手続補助。
- ✔ 入院中の身の回りのサポート、ご自宅に関するサポート、夜間を含めた見守り。
- ✔ 主に看護師からもたらされる情報をご家族やケアマネジャー様に共有。当会が身元保証を務める場合は Dr.からの情報を共有致します。
- ✔ 会やスタッフの車をご利用頂いても、ガソリン代や駐車場代等の実費しか頂けません。
- ✔ 基本料金 1,200 円/30 分 + 超過料金 100 円/5 分 + オプション料金 (日祝、身体介助、見守り等) + 実費

【家族サポート】

- ✔ 当会スタッフが親御さんのご自宅を定期的に訪問して、離れてお住まいのご家族の目、耳、口そして手足となり、家事はもちろん通院や外出、ご希望があれば合鍵管理や金銭管理まで、親御さんの見守りを兼ねた日常生活全般のサポートを致します。
- ✔ 万が一の緊急搬送時や入院時も、これまで培った様々なノウハウでご家族の代わりをしっかりと務めます。
- ✔ 1) 万が一親御さんが入院された際の身元保証 2) 往訪毎の一定時間内の生活/通院/外出/入院サポート 3) 合鍵管理 4) 金銭管理 5) ご家族への適切な情報共有 がセットになったサポートです。
- ✔ 毎日往訪 ... ¥60,000 隔日往訪 ... ¥30,000 週二往訪 ... ¥20,000 週一往訪 ... ¥10,000

サポートのご利用にあたって

【契約】事前に利用者の方のご自宅等を訪問し、重要事項の説明と共にお身体の状態や緊急連絡先等をお聞きし、ご契約を交わします。

【サポート提供体制】①当会のサポートは行政・社会福祉協議会・民生委員・病院・介護事業所等と連携のうえ提供致します。②当会は介護保険制度における指定事業所ではありませんので、体制・人材要件等は設けておりません。③当法人の定めた研修を受講し登録を完了したスタッフが個人事業主としてサポートを提供致します。④ただし、各種ご相談、サポート提供に起因する万が一の事故や苦情等は当法人が責任を持って対応致します。⑤スタッフの変更についてはご希望を尊重しますが、ご希望に沿えない場合もありますことをあらかじめご了承ください。

【お引き受けできない事項】①医療行為 ②100万円を超える現金取扱 ③利用者の方又はご家族の自動車運転代行 ④送迎のみを目的とした当会および当会スタッフが所有する自動車によるサポート ⑤危険、専門性を伴う作業 (営繕・修理、高所作業等)
※当会は旅客自動車運送事業の許可事業所ではありませんので、会やスタッフ所有車を利用した送迎のみのご依頼はお引き受けしていません。
ただし国土交通省本省より「登録又は許可を要しない運送の態様」との見解を頂いていますので安心してご利用ください。

【事故対応】利用者の方へのサポート提供により事故が発生した場合は、市町村・ご家族・担当ケアマネジャー等に連絡を行うと共に、必要な措置を講じます。なお、当会では下記損害保険に加入しています。元受会社：三井住友海上火災保険(株) 福祉事業者総合賠償責任保険 (業務遂行損害補償、生産物損害補償、受託財物損害補償等)、自動車保険