

# 平成 24 年度事業報告書

NPO 法人ひとり暮らし高齢者の笑顔をつくる会

## I 事業期間

24 年 10 月 18 日～25 年 3 月 31 日

## II 事業の成果

大阪市、堺市、吹田市、松原市を中心に、50 事業所に及ぶ地域包括支援センターや居宅介護支援事業所、医療機関、高齢者住宅等と提携し、104 名の方が当法人のサポート利用にかかわる契約を結ばれ、内 88 名の方がサポートを利用された。

これにより、インフォーマルサービスに関わる様々な経験を積むことができ、会として多大なノウハウを習得することができた。

また、個人事業主として参画しているスタッフも入れ替わりはあるものの徐々に増え、看護師やヘルパー資格取得者を含む 8 名を確保、彼等の売上も 3,338 千円に達し、規模は小さいながら地域経済の活性化に向けた一歩を踏み出すことができた。

また同時に、上記事業所への往訪によるサポート案内はもちろん、ホームページや SNS といったインターネットの活用による積極的な情報発信やプレスリリースによる広報活動にも努め、大阪市人権情報誌「KOKORO ねっと 第 15 号」等に活動を掲載頂いた。

さらに、社会的責任への取組としてインターンシップにも積極的に取り組み、2 名の学生を受け入れた。

## III 事業の実施状況

### 特定非営利活動に係る事業

(事業名) 介護保険適用外サービスや、介護給付だけでは不足する生活援助・身体介護等様々な幫助を廉価で提供する仕組みづくり。

(内 容) インフォーマルサービスを中心に介護制度全般に関わるリサーチを継続実施しサポートに反映させると共に、活動計画やオペレーション・価格戦略の策定、広報・PR 活動、スタッフ募集・採用・教育研修に至るまでマーケティング全域にわたる活動を行う。

(実施場所) 主に法人事務局・利用者宅・居宅介護支援事業所や地域包括支援センター等

(実施日時) 原則 AM 8 : 0 0 ~ PM 5 : 0 0 ※特定の休業日無し

(事業の対象者) 高齢者やお困りの方、介護事業所、高齢者住宅管理者等

(収 入) 703,325 円

(支 出) 701,273 円

## IV 社員総会の開催状況

設立初年度につき 社員総会開催なし

## V 理事会その他の役員会の開催状況

設立初年度につき 理事会開催なし