

## I 事業期間

26 年 4 月 1 日～27 年 3 月 31 日

## II 事業の成果

活動地域を大阪府内 27 市区（前年度末 18 市区）に拡大、府外では 7 月に金沢市で開始した。地域包括支援センターや居宅介護支援事業所、介護施設、高齢者住宅等連携事業所数は 91（同 77）におよび契約者数は 273 名（同 199 名）、実際の利用者数は 231 名（同 162 名）にまで拡大した。

法人や個人事業主として参画しているスタッフの売上は 7,317 千円（同 8,365 千円）と前年比割れしたもののサービスの総提供時間は 3,674 時間に達し、一定のプレゼンスを示すことができた。

また、従来の生活・通院・外出・入院サポートといった基幹サービスに加え、新たに身元保証（入院特化型）、身元保証（施設入所特化型）、金銭管理、合鍵管理、家族サポートの計 5 サービスを開始した。

更に、介護事業所等への往訪やチャリティイベント開催、大阪市立大学医学部看護学科統合看護実習での講話、ホームページや SNS の積極活用、プレスリリース等当会活動を広く周知すべく PR 活動にも積極的に取り組んだ。

これらにより、法人の主な収入である会費・寄付計は 2,737,131 円（同 2,343,630 円）、次期繰越正味財産額は 486,784 円（同 328,413 円）となった。

## III 事業の実施状況

### 特定非営利活動に係る事業

（事業名）介護保険適用外サービスや、介護給付だけでは不足する生活援助・身体介護等様々な幫助を廉価で提供する仕組みづくりを目的としたマーケティング全域にわたる活動。

（内 容）介護保険制度に留まらず徹底した外部環境分析や競合比較といったリサーチを継続実施しサポートに反映させると共に、活動計画やオペレーション・価格戦略の策定、広報・PR 活動、スタッフ募集・採用・教育研修に至るまでマーケティング全域にわたる活動を行う。

（実施場所）主に法人事務局・利用者宅・居宅介護支援事業所や地域包括支援センター等

（実施日時）原則 AM8:00～PM5:00 ※特定の休業日無し

（事業の対象者）高齢者やお困りの方、介護事業所、高齢者住宅管理者等

（収益）2,737,131 円

（費用）2,580,812 円

## IV 社員総会の開催状況

### 第 1 回通常総会

（日時）平成 26 年 6 月 21 日 14 時から 15 時 30 分

（場所）NPO 法人ひとり暮らし高齢者の笑顔をつくる会事務局  
大阪市浪速区稲荷一丁目 5 番 39 号 ターミナルサイド太田 702 号

（社員総数）15 名

（出席者数）15 名（うち委任状出席者 10 名）

（内容）第 1 号議案 平成 25 年度事業報告及び決算報告書の承認（審議の結果、全員一致で可決承認）  
第 2 号議案 平成 26 年度の事業計画及び活動予算について（審議の結果、全員一致で可決承認）  
第 3 号議案 役員任期満了による改選の件（審議の結果、全員一致で可決承認）  
第 4 号議案 定款第 12 条、16 条、20 条変更に関する事項（審議の結果、全員一致で可決承認）

## V 理事会その他の役員会の開催状況

第 1 回理事会/平成 26 年 6 月 14 日 社員総会議案書の承認（審議の結果、全員一致で可決承認）

第 2 回理事会/平成 26 年 7 月 12 日 金沢支援策の承認（審議の結果、全員一致で可決承認）

第 3 回理事会/平成 26 年 12 月 13 日 料金改定の承認（審議の結果、全員一致で可決承認）

第 4 回理事会/平成 26 年 12 月 20 日 新サービス策定計画承認（審議の結果、全員一致で可決承認）

第 5 回理事会/平成 27 年 1 月 24 日 新サービスの承認（審議の結果、全員一致で可決承認）