

## I 事業期間

平成 31 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日

## II 事業の成果

大阪府内の活動地域は大阪市 19 区（前年度末 18 区）、堺市 4 区（同 4 区）、その他 13 市（同 13 市）に、地域包括支援センターや居宅介護支援事業所、介護施設、高齢者住宅等連携事業所数は 184（同 150）に、契約者数は 705 名（同 642 名）、実際の利用者数は 633 名（同 573 名）に、府外利用者を含めると契約者数 751 名（同 687 名）、利用者数 675 名（同 614 名）に増加した。

経常収益は 23,245 千円（同 21,457 千円）、主な内訳は正・賛助会員受取会費が 865 千円（同 835 千円）、受取寄附金 1,382 千円（同 4,308 千円）、事業収入 20,983 千円（同 16,299 千円）。

一方、経常費用は 23,057 千円（同 21,074 千円）と当期正味財産額は 117 千円（同 313 千円）の増加、次期繰越正味財産額は 650 千円（前期繰越正味財産額 533 千円）となった。

当会ビジョン「まるで、あなたの本当の家族のように。」のもとに展開している各種身元保証や金銭管理、財産管理、任意後見、死後事務委任等については事業収益ベースで前年度比 69%（前々年度比 109%）とふるわなかったものの令和 2 年度に 300%超が見込める基盤をつくりあげることができた。

これをもって、増加を続けるひとり暮らし高齢者の様々な社会的課題を「家族代わり」として解決する当会のアプローチが地域包括支援センターや居宅介護支援事業所等連携事業所から一定の評価と信頼を得られていると確信できた。

また、本年度開始した鍼灸整体事業は先述した事業収入の 34%を占めるまでに成長し一定の成果を挙げることができた。

更に、介護事業所等への往訪やチャリティイベント開催、ホームページや SNS の活用等当会活動を広く周知すべく PR 活動にも積極的に取り組んだ。

## III 事業の実施状況

### 特定非営利活動に係る事業

（事業名）サポート事業（インフォーマルサービス提供事業）

（内 容）介護保険制度等の社会保障制度では対応できない「家族代わり」としてのあらゆる支援や援助を通じて、一人ひとりに安心と彩りのある老後を全うして頂くことを目的とした活動。

具体的には

- ・生活サポート：家事全般から廃棄、認知症の方等の見守りまで在宅における生活全般のお手伝い
- ・外出サポート：お見舞いやお墓参り、帰郷、散歩、買物同行、施設見学等通院以外のあらゆる外出のお手伝い
- ・通院サポート：医療と介護をしっかり繋ぐことを目的に通院介助や診察室同行を含めた通院にかかわるあらゆるお手伝い
- ・入院サポート：入退院準備や付添、手続代行、洗濯、買物代行まで入退院全般のお手伝い
- ・家族サポート：入院時・入所時等身元保証や財産管理・療養看護・任意後見・死後事務の受任、日常の金銭管理や金銭的に困窮されている方の生活立て直し、合鍵管理

サポート提供回数は 1,969 回（前年度末 2,299 回）、サポート提供時間 3,471 時間（前年度末 4,125 時間）、コロナの影響はあったものの大阪府内を中心に一定のプレゼンスを示すことができた。

また上記に併行して、徹底した外部環境分析や競合比較といったリサーチを継続実施しサポートに反映させると共に、活動計画やオペレーション・価格戦略の策定、広報・PR 活動、スタッフ募集・採用・教育研修に至るまでマーケティング全域にわたる活動を実施した。

（実施場所）主に当会事務所、病院、介護施設、利用者宅、利用者が希望するところ等

（実施日時）原則 AM8:00～PM8:00 ※特定の休業日無し

（事業の対象者）地域包括支援センターや居宅介護支援事業所、介護施設等から紹介を受けた主に身寄りが無かったり疎遠であったりあるいは家族が仕事や子育てを抱えていたり居住地が離れていることで孤立しがちな高齢者

（収益）13,678,199 円

（費用）14,717,689 円

(事業名) 鍼灸整体事業

(内 容) 外来・往診での鍼灸施術で痛みや症状の緩和と根治をはかり、患者の方の生活をより豊かにする活動。

(実施場所) 主に当会治療院、介護施設、患者宅

(実施日時) 原則 AM8:00～PM8:00 ※日祝、年末年始等特定休業日あり

(事業の対象者) 当会が「家族代わり」を務める利用者、一般外来患者

(収益) 7,305,544 円

(費用) 8,252,198 円

#### IV 社員総会の開催状況

##### 第1回通常総会

(日時) 令和1年6月15日 17時00分から18時00分まで

(場所) NPO 法人ひとり暮らし高齢者の笑顔をつくる会事務局

大阪市浪速区稲荷一丁目5番39号 ターミナルサイド太田702号

(社員総数) 11名

(出席者数) 11名 (うち委任状出席者3名)

(内容) 第1号議案 平成30年度事業報告及び決算報告書の承認 (審議の結果、全員一致で可決承認)

第2号議案 令和1年度の事業計画及び活動予算について (審議の結果、全員一致で可決承認)

#### V 理事会その他の役員会の開催状況

##### 第1回理事会

(日時) 令和1年5月25日

(内容) 社員総会議案書の承認 (審議の結果、全員一致で可決承認)