

サポート概要

【生活サポート】 在宅での生活を支えるあらゆるお手伝い

- ✔ 「まるで、あなたの本当の家族のように。」 日常の金銭管理や合鍵管理はもちろん財産管理や死後事務にいたるまで、当会が「家族代わり」を務めます。
- ✔ 施設入所や転居時、就業の際の身元保証もお請けします。
- ✔ 調理、洗濯、屋内外清掃、ゴミ出し、買物や支払代行、家財廃棄等生活全般のお手伝いもスポットでお請けします。介護保険では困難な嗜好品やペットの餌等の買物代行、ご本人以外の調理、認知症の方の見守りやお話し相手、換気扇清掃、窓ふき、居室以外の清掃、家具の移動、植物への水やり、ベランダや庭掃除等にもご用命下さい。



【外出サポート】 通院以外のあらゆる外出のお手伝い



- ✔ 「まるで、あなたの本当の家族のように。」 20年ぶりの帰郷もあきらめていた帰宅も一緒に実現。
- ✔ お見舞いやお墓参り、冠婚葬祭、買物、会食、観劇、美容室、散歩、施設見学も。
- ✔ 準備や介助はもちろん、荷物持ちやお墓清掃等付随する様々なお手伝いもお任せ下さい。
- ✔ バリアフリー情報の調査や乗車券・宿泊手配、各種チケット取得代行も致します。
- ✔ デイサービス等には馴染めないが気分転換に出かけたいといったご要望もお聞かせ下さい。
- ✔ 高齢者住宅にお住まいの方を対象にした外出イベント～花見や紫陽花、紅葉、初詣等季節を感じて頂いた後に、鰻や寿司、焼肉等施設で召し上がれないものを楽しんで頂きます。

【通院サポート】 準備、出発から帰宅まで通院における全行程のお手伝い

- ✔ 「まるで、あなたの本当の家族のように。」 病気やケガの治癒に向けて一緒に闘います。
- ✔ 診察室にご一緒し、Dr.にお身体の正しい情報を共有致します。
- ✔ Dr.の診断や服薬に関する指示をご家族やケアマネジャー様、施設長様に共有。
ご家族やケアマネジャー様には、症状の変化やお顔の様子等を写真や動画で共有。
- ✔ 診察券出しおよび適正な時間のお迎えにより、病院での待ち時間を最短に致します。
- ✔ 往復路での買物や食事の付き添いもお気軽にお申し付け下さい。
- ✔ お具合が悪いときは、精算や薬受取は後回しにして先にご自宅にお送りします。



【入院サポート】 入院中の身の回りのお手伝いからキーパーソンとしてのお手伝いまで

- ✔ 「まるで、あなたの本当の家族のように。」 入院時の身元保証（連帯保証・身元引受）をお請けすることで、家族同様のキーパーソンに。様々な手続代行はもちろん、ドクターから診療方針・処置等に関する説明をお聞きし同意の代行も務めることができます。
- ✔ 介護保険では困難な入院準備、事前検査・診察付添、入退院時付添、各種手続補助、見守りや留守宅に関わるサポートも。
- ✔ 主に看護師からもたらされる情報をご家族やケアマネジャー様に共有。当会が身元保証を務める場合は Dr.からの情報を共有致します。

サポートのご利用にあたって

【契約】事前に利用者の方のご自宅等を訪問し、重要事項の説明と共に身体の状態や緊急連絡先等をお聞きし、ご契約を交わします。

【サポート提供体制】 ①当会のサポートは行政・社会福祉協議会・民生委員・病院・介護事業所等と連携のうえ提供致します。 ②当会は介護保険制度における指定事業所ではありませんので、体制・人材要件等は設けておりません。 ③当法人の定めた研修を受講し登録を完了したスタッフがサポートを提供致します。 ④スタッフには、当法人職員以外に、他法人の職員や個人事業主も含まれます。 ⑤各種ご相談、サポート提供に起因する万が一の事故や苦情等は当法人が責任を持って対応致します。 ⑥スタッフの変更についてはご希望を尊重しますが、ご希望に沿えない場合もありますことをあらかじめご了承ください。

【お引き受けできない事項】 ①100万円を超える現金取扱（財産管理等委任契約締結時を除く） ②利用者の方又はご家族の自動車運転代行 ③送迎のみを目的とした当会および当会スタッフが所有する自動車によるサポート ④危険、専門性を伴う作業（営繕・修理、高所作業等）
※当会は旅客自動車運送事業の許可事業所ではありませんので、会が所有する車を利用した送迎のみのご依頼はお引き受けしていません。ただし国土交通省本省より「登録又は許可を要しない運送の態様」との見解を頂いていますので安心してご利用ください。

【事故対応】利用者の方へのサポート提供により事故が発生した場合は、市町村・ご家族・担当ケアマネジャー等に連絡を行うと共に、必要な措置を講じます。なお、当会では下記損害保険に加入しています。元受会社：三井住友海上火災保険(株) 福祉事業者総合賠償責任保険（業務遂行損害補償、生産物損害補償、受託財物損害補償等）、自動車保険