

利用者 各位
居宅介護支援事業所 ケアマネジャー 各位

NPO法人 ひとり暮らし高齢者の笑顔をつくる会
理事長 野崎 ジョン全也 (のざきじょんまさや)
事務局:06-6585-7131 携帯:090-2172-0007

サポート内容・料金改定のご案内

拝啓

利用者の皆様ならびにケアマネジャー様におかれましては、平素より当会業務につきまして格別のご愛顧を賜り、誠に有難うございます。おかげさまで、去る3月1日をもちまして、当会は無事創業1年を迎えることができました。これもひとえに100名を超える利用者の方や50を超えんとする介護関連事業所様のご支援の賜であると深く感謝申し上げますと共に、ご支持いただける団体として在り続けるために、より一層の努力を続ける決意を新たにいたしました所存でございます。

さて、この度当会では、1年間にわたるサポート提供実績を踏まえ、下記要領にてサポート内容および料金改定を実施する運びと相成りました。創業以来いかに安価かつ安全にサポートを提供するかに腐心して参りましたが、節目を迎えたこの時期にケアマネジャー様との連携強化、料金のわかりやすさ、スタッフの健全なる成長、延いては利用者の方の更なる安心を目的に抜本的な見直しを図りました。何卒事情ご賢察の上、ご高配賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

<主な改定ポイント>

- ・利用者の方へのサポートを通じて気づいた点は、ご家族・ケアマネジャー様に必ずご報告します。従来はご希望があった場合のみとしていましたが、この点に関する追徴料金はありません。
- ・ドクターとご家族・ケアマネジャー様のより円滑な関係を築く一助となるべく、ドクターの診断や処置に関する細やかなフィードバックは勿論、ご家族・ケアマネジャー様の要望もお伝えします。上記と同様、この点に関する追徴料金はありません。
- ・生活サポート、通院サポートにおける延長料金が基本料金を上回っていることの是正。
改定前：通院サポート基本料金 60分 1,050円、延長 60分 1,260円 (税込)
改定後：通院サポート基本料金 60分 1,260円、延長 60分 1,260円 (税込)
- ・**通院サポート・入院サポートにおいて、車椅子介助・歩行介助等は身体介助有りに是正。**
改定前：要車椅子介助の通院サポート基本料金 60分 1,050円、延長 60分 1,260円 (税込)
改定後：要車椅子介助の通院サポート基本料金 60分 1,890円、延長 60分 1,260円 (税込)
- ・外出サポートにおいて 30分毎の課金を他サポートと同様、5分毎課金に是正。
改定前：外出サポート基本料金 60分 2,100円、65分 3,150円、延長 30分毎 1,050円 (税込)
改定後：外出サポート基本料金 60分 2,520円、65分 2,730円、延長 5分毎 210円 (税込)
- ・入院患者のご家族の負担軽減という観点で、ご要望の多い長時間見守り料金を制定。
改定前：見積対応
改定後：60分 3,150円、以降 5分毎 105円、12時間 17,010円 (税込) =1,350円/時
- ・キャンセル料金を制定しました。サポート予約日の前日、午後12時以降のキャンセルにつきましては、一律各サポートの基本料金を申し受けます。

詳しくは、添付資料もしくはホームページ <http://www.npo1182.com> をご覧下さい。

以上