

## 2018 年度事業計画

### 基本方針

---

---

理念の追求とビジョンの実現を掲げた 2018-2022 年度五カ年経営計画の初年度として、取り組みと準備を開始します。

### 取り組み

---

---

#### 1. 理念の追求に向けたリサーチと探究

- ・ 2012 年の会設立から 2017 年度までの特異・困難事案を抽出し、レポート化する。
- ・ 現時点で抱えている困難事案について、定期的にスタッフ間での対面カンファレンスを実施する。  
並行して、有益なアドバイスを得られる外部有識者を探す。
- ・ 現在 12,000 件を超えるメールリストについて、どのような分析と活用が可能かの調査・研究を開始する。
- ・ 当会の活動における視点で、現時点における高齢化社会の課題を洗い出す。
- ・ 改正介護保険制度、生活保護制度等関連法や制度への理解を深める。

#### 2. ビジョンの実現に向けたアクション

- ・ 2019 年度居宅介護支援事業所開設に向けた準備を開始する。
- ・ 法定後見制度、障害者差別解消法等関連法への理解を深める。
- ・ 任意後見開始に備える。
- ・ 特に財産管理を分担できるスタッフの育成およびプロボノ活用等によるスタッフの増員をはかる。

#### 3. 法人の成長に向けた取り組み

- ・ 小泉理事の協力を得て、枚方市、交野市、寝屋川市および周辺市における再度の活動 PR を定期的を実施する。
- ・ 上記による藤田スタッフの収入減に対する補填となる施策を打つ。
- ・ 同時に、現在主要地域である大阪市南部および隣接市区のスタッフ拡充を図る。
- ・ 身元保証/財産管理/任意後見/死後事務受任拡充に向け、引き続き基幹サポートや金銭管理等日常生活支援を積極的に PR する。
- ・ マーケティング全般強化
  - リサーチ … 外部環境/内部環境分析
  - 新規サービス開発 … 施設特化型のサポートや通院時のキーパーソン対応等
  - 価格戦略 … 既存サービスの更なるオプション拡充、身元保証や財産管理等の価格最適化
  - PR … SNS やホームページ、プレスリリース、講演等による PR 活動を引き続き推進
- ・ 数値目標
  - サービス提供地域 … 大阪市内 20 区（現 17 区）、隣接市区 18 市区（現 16 市区）
  - 契約者数・利用者数 … 契約者数 700 名超（2018.3 末実績、契約者数 608 名）
  - 非収益事業収益（受取会費・寄附金） … 現状維持（2018.3 実績 2,986 千円）
  - 事業収益（サポート料金） … 15,000 千円（2018.3 実績 11,103 千円）