

I 事業期間

令和3年4月1日～令和4年3月31日

II 事業の成果

大阪府内の活動地域は大阪市19区（前年度末19区）、堺市5区（同4区）、その他16市（同14市）に、地域包括支援センターや居宅介護支援事業所、介護施設、高齢者住宅等連携事業所数は237（同215）に、契約者数902名（同762名）に、鍼灸整体事業利用者94名（同68名）、居宅介護支援事業所利用者数6名、府外契約者数51名（同46名）を加えると総契約者数は1,053名（同876名）に増加した。

経常収益は32,237千円（同137,616千円）、主な内訳は正・賛助会員受取会費が1,056千円（同1,020千円）、受取寄附金2,103千円（同111,191千円）、事業収入29,078千円（同25,390千円）。

一方、経常外収益6,699千円（同1,614円）、経常費用41,595千円（同38,796千円）と当期正味財産額は▲2,729千円（同100,364千円）、次期繰越正味財産額は98,286千円（前期101,014千円）となった。

当会ビジョン「まるで、あなたの本当の家族のように。」のもとに展開している各種身元保証や金銭管理、財産管理、任意後見、死後事務委任等の経常収益は生活サポート事業経常収益の37.4%を占めるに至った。

これをもって、増加を続けるひとり暮らし高齢者の様々な社会的課題を「家族代わり」として解決する当会のアプローチが地域包括支援センターや居宅介護支援事業所等連携事業所から一定の評価と信頼を得られていると確信できた。

2020.7月から開始した生活保護受給者を含む金銭的困窮者へのサポート無償化については、19名（前年度末11名）の方に対し延べ272時間、正規料金換算後820千円のサポートを提供することができた。

また、コロナ禍で施設への往診が制限される中、鍼灸整体事業の収益は前年比101.8%と一定の成果をあげることができた。12月には笑顔をつくる会ケアプランセンターを立ち上げ、介護保険制度とインフォーマルサービスの連携を強化する基盤をつくれた。加えて2期目となる100%子会社の株式会社freeupは、前年比105.8%となる51,461千円（同48,654千円）の事業収益をあげ、純利益は126千円と次年度以降の配当の基盤を構築することができた。

更に、スマートフォン対応のホームページ充実化を図ると共に、SNS活用等当会活動を広く周知すべくPR活動にも積極的に取り組んだ。

III 事業の実施状況

特定非営利活動に係る事業

（事業名）サポート事業（インフォーマルサービス提供事業）

（内容）介護保険制度等の社会保障制度では対応できない「家族代わり」としてのあらゆる支援や援助を通じて、一人ひとりに安心と彩りのある老後を全うして頂くことを目的とした活動。

特に令和2年7月よりは、一定の条件の下、金銭的困窮者へのサポート無償化を開始した。

具体的には

- ・生活サポート：家事全般から廃棄、認知症の方等の見守りまで在宅における生活全般のお手伝い
- ・外出サポート：お見舞いやお墓参り、帰郷、散歩、買物同行、施設見学等通院以外のあらゆる外出のお手伝い
- ・通院サポート：医療と介護をしっかり繋ぐことを目的に通院介助や診察室同行を含めた通院にかかわるあらゆるお手伝い
- ・入院サポート：入退院準備や付添、手続代行、洗濯、買物代行まで入退院全般のお手伝い
- ・家族サポート：入院時・入所時等身元保証や財産管理・療養看護・任意後見・死後事務の受任、日常の金銭管理や金銭的に困窮されている方の生活立て直し、合鍵管理

サポート提供回数は1,776回（前年度末1,670回）、サポート提供時間3,707時間（前年度末3,573時間）、コロナの影響により外出等の機会は減ったもののサポート回数・サポート提供時間共に増加、大阪府内を中心に一定のプレゼンスを示すことができた。

また上記に併行して、徹底した外部環境分析や競合比較といったリサーチを継続実施しサポートに反映させると共に、活動計画やオペレーション・価格戦略の策定、広報・PR活動、スタッフ募集・採用・教育研修に至るまでマーケティング全域にわたる活動を実施した。

(実施場所) 主に当会事務所、病院、介護施設、利用者宅、利用者が希望するところ等

(実施日時) 原則 AM8:00～PM8:00 ※特定の休業日無し

(事業の対象者) 地域包括支援センターや居宅介護支援事業所、介護施設等から紹介を受けた主に身寄りが無かったり疎遠であったりあるいは家族が仕事や子育てを抱えていたり居住地が離れていることで孤立しがちな高齢者

(収益) 20,494,676 円

(費用) 23,509,511 円

(事業名) 鍼灸整体事業

(内 容) 外来・往診での鍼灸施術で痛みや症状の緩和と根治をはかり、患者の方の生活をより豊かにする活動。

(実施場所) 主に当会治療院、介護施設、患者宅

(実施日時) 原則 AM8:00～PM8:00 ※日祝、年末年始等特定休業日あり

(事業の対象者) 当会が「家族代わり」を務める利用者、一般外来患者

(収益) 8,485,485 円

(費用) 8,872,140 円

(事業名) 居宅介護支援事業

(内 容) 介護保険法にもとづき要介護認定を受けた人が自宅で介護サービスなどを利用しながら生活できるよう支援。ケアマネジャーが本人・家族の心身の状況や生活環境、希望等に沿って、ケアプランを作成し、ケアプランにもとづいて介護保険サービスをはじめ様々な福祉資源を活用できるよう各所と連絡・調整などを行う。

(実施場所) 主に平野事務所

(実施日時) 原則 AM9:00～PM6:00 ※日祝、年末年始等特定休業日あり

(事業の対象者) 当会が「家族代わり」を務める利用者を含む要介護認定者

(収益) 98,235 円

(費用) 2,171,671 円

IV 社員総会の開催状況

第1回通常総会

(日時) 令和3年5月29日 16時00分から17時00分まで

(場所) NPO法人ひとり暮らし高齢者の笑顔をつくる会事務局

大阪市浪速区稲荷一丁目5番39号 ターミナルサイド太田702号

(社員総数) 13名 (出席者数) 13名 (うち委任状出席者3名)

(内容) 第1号議案 令和2年度事業報告及び決算報告書の承認 (審議の結果、全員一致で可決承認)

第2号議案 令和3年度の事業計画及び活動予算について (審議の結果、全員一致で可決承認)

第3号議案 株式会社 freeup からの定時株主総会提案の承認 (審議の結果、全員一致で可決承認)

第4号議案 定款変更の承認 (審議の結果、全員一致で可決承認)

臨時社員総会

(日時) 令和3年9月18日 16時00分から17時00分まで

(場所) NPO法人ひとり暮らし高齢者の笑顔をつくる会事務局

大阪市浪速区稲荷一丁目5番39号 ターミナルサイド太田702号

(社員総数) 13名 (出席者数) 13名 (うち委任状出席者3名)

(内容) 第1号議案 株式会社 freeup の臨時株主総会の承認 (審議の結果、全員一致で可決承認)

臨時社員総会

(日時) 令和3年12月26日 16時00分から17時00分まで

(場所) NPO法人ひとり暮らし高齢者の笑顔をつくる会事務局

大阪市浪速区稲荷一丁目5番39号 ターミナルサイド太田702号

(社員総数) 13名 (出席者数) 13名 (うち委任状出席者3名)

(内容) 第1号議案 株式会社 freeup の臨時株主総会の承認 (審議の結果、全員一致で可決承認)

V 理事会その他の役員会の開催状況

第1回理事会

(日時) 令和3年5月15日

(内容) 第1号議案 社員総会議案書の承認 (審議の結果、全員一致で可決承認)