

I 事業期間

令和4年4月1日～令和5年3月31日

II 事業の成果

大阪府内の活動地域は大阪市20区（前年度末19区）、堺市6区（同5区）、その他18市（同16市）に、地域包括支援センターや居宅介護支援事業所、介護施設、高齢者住宅等連携事業所数は225（同215）に。契約者数1,001名（同902名）に、鍼灸整体事業利用者113名（同94名）、居宅介護支援事業所利用者数22名（同6名）、府外契約者数52名（同51名）を加えると総契約者数は1,188名（同1,053名）に増加した。

経常収益は34,131千円（同32,237千円）、主な内訳は正・賛助会員受取会費が1,056千円（同1,056千円）、受取寄附金678千円（同2,103千円）、事業収入27,653千円（同29,078千円）。

一方、経常外収益8,426千円（同6,699千円）、経常費用45,710千円（同41,595千円）と当期正味財産額は▲3,717千円（同▲2,729千円）、次期繰越正味財産額は94,568千円（前期98,286千円）となった。

当会ビジョン「まるで、あなたの本当の家族のように。」のもとに展開している各種身元保証や金銭管理、財産管理、任意後見、死後事務委任等の経常収益は生活サポート事業経常収益の38.3%（同37.4%）を占めるに至った。これをもって、増加を続けるひとり暮らし高齢者の様々な社会的課題を「家族代わり」として解決する当会のアプローチが地域包括支援センターや居宅介護支援事業所等連携事業所から一定の評価と信頼を得られていると確信できた。

2020.7月から開始した生活保護受給者を含む金銭的困窮者へのサポート無償化については、23名（前年度末19名）の方に対し延べ379時間（同272時間）、正規料金換算後928千円（同820千円）のサポートを提供することができた。

また、コロナ禍で施設への往診が制限される中、鍼灸整体事業の収益は前年比130.8%と大きな成果をあげることができた。2021.12に設立した笑顔をつくる会ケアプランセンターは、介護保険制度とインフォーマルサービスの連携を強化することができた。

加えて3期目となる100%子会社の株式会社freeupは、前年比150.1%となる77,577千円（同51,461千円）の事業収益をあげ、当会に3,000千円のインカムゲインをもたらした。

2022.8には堺市で40年にわたり産業廃物収集運搬・一般廃棄物収集運搬を営んでいる合同会社中林商店を傘下に収め2023.6決算時には前年比350%程度の収益が予想され、freeup同様当会へのインカムゲインの基盤をつくることができた。

更に、スマートフォン対応のホームページ充実化を図ると共に、SNS活用等当会活動を広く周知すべくPR活動にも積極的に取り組んだ。

III 事業の実施状況

特定非営利活動に係る事業

（事業名）サポート事業（インフォーマルサービス提供事業）

（内容）介護保険制度等の社会保障制度では対応できない「家族代わり」としてのあらゆる支援や援助を通じて、一人ひとりに安心と彩りのある老後を全うして頂くことを目的とした活動。

特に令和2年7月よりは、一定の条件の下、金銭的困窮者へのサポート無償化を開始した。

具体的には

- ・生活サポート：家事全般から廃棄、認知症の方等の見守りまで在宅における生活全般のお手伝い
- ・外出サポート：お見舞いやお墓参り、帰郷、散歩、買物同行、施設見学等通院以外のあらゆる外出のお手伝い
- ・通院サポート：医療と介護をしっかり繋ぐことを目的に通院介助や診察室同行を含めた通院にかかわるあらゆるお手伝い
- ・入院サポート：入退院準備や付添、手続代行、洗濯、買物代行まで入退院全般のお手伝い
- ・家族サポート：入院時・入所時等身元保証や財産管理・療養看護・任意後見・死後事務の受任、日常の金銭管理や金銭的に困窮されている方の生活立て直し、合鍵管理

サポート提供回数は2,164回（前年度末1,776回）、サポート提供時間4,071時間（前年度末3,707時間）、コロナの影響により外出等の機会は減ったもののサポート回数・サポート提供時間共に大幅に増加、大阪府内を中心に一定のプレゼンスを示すことができた。

また上記に併行して、徹底した外部環境分析や競合比較といったリサーチを継続実施しサポートに反映させると共に、活動計画やオペレーション・価格戦略の策定、広報・PR活動、スタッフ募集・採用・教育研修に至るまでマーケティング全域にわたる活動を実施した。

(実施場所) 主に当会事務所、病院、介護施設、利用者宅、利用者が希望するところ等

(実施日時) 原則 AM8:00~PM8:00 ※特定の休業日無し

(事業の対象者) 地域包括支援センターや居宅介護支援事業所、介護施設等から紹介を受けた主に身寄りが無かったり疎遠であったりあるいは家族が仕事や子育てを抱えていたり居住地が離れていることで孤立しがちな高齢者

(収益) 18,425,895 円

(費用) 21,302,869 円

(事業名) 鍼灸整体事業

(内 容) 外来・往診での鍼灸施術で痛みや症状の緩和と根治をはかり、患者の方の生活をより豊かにする活動。

(実施場所) 主に当会治療院、介護施設、患者宅

(実施日時) 原則 AM8:00~PM8:00 ※日祝、年末年始等特定休業日あり

(事業の対象者) 当会が「家族代わり」を務める利用者、一般外来患者、福利厚生で鍼灸整体を提供する法人

(収益) 11,095,497 円

(費用) 9,695,646 円

(事業名) 居宅介護支援事業

(内 容) 介護保険法にもとづき要介護認定を受けた人が自宅で介護サービスなどを利用しながら生活できるよう支援。ケアマネジャーが本人・家族の心身の状況や生活環境、希望等に沿って、ケアプランを作成し、ケアプランにもとづいて介護保険サービスをはじめ様々な福祉資源を活用できるよう各所と連絡・調整などを行う。

(実施場所) 主に平野事務所

(実施日時) 原則 AM9:00~PM6:00 ※日祝、年末年始等特定休業日あり

(事業の対象者) 当会が「家族代わり」を務める利用者を含む要介護認定者

(収益) 2,042,210 円

(費用) 5,558,295 円

IV 社員総会の開催状況 場所は全て当会本部 大阪市浪速区稲荷 1-5-39 ターミナルサイド太田 702 号

第1回通常総会

(日時) 令和4年5月28日 16時00分から17時00分まで (社員総数) 13名 (出席者数) 13名
(うち委任状出席者3名)

(内容) 第1号議案 令和3年度事業報告及び決算報告書の承認 (審議の結果、全員一致で可決承認)
第2号議案 令和4年度の事業計画及び活動予算について (審議の結果、全員一致で可決承認)
第3号議案 役員任期満了による監事改選の件 (審議の結果、全員一致で可決承認)
第4号議案 株式会社 freeup からの定時株主総会提案の承認 (審議の結果、全員一致で可決承認)

臨時社員総会

(日時) 令和4年7月30日 16時00分から17時00分まで
(社員総数) 14名 (出席者数) 14名 (うち委任状出席者3名)
(内容) 第1号議案 合同会社中林商店の買収について (審議の結果、全員一致で可決承認)
第2号議案 合同会社中林商店における職務執行者の選任について (審議の結果、全員一致で可決承認)
第3号議案 監事選任について (審議の結果、全員一致で可決承認)

臨時社員総会

(日時) 令和4年10月1日 16時00分から17時00分まで
(社員総数) 14名 (出席者数) 11名 (うち委任状出席者3名)
(内容) 第1号議案 合同会社中林商店の社員入社承認の件の承認 (審議の結果、全員一致で可決承認)

V 理事会その他の役員会の開催状況

第1回理事会

(日時) 令和4年5月14日
(内容) 第1号議案 社員総会議案書の承認 (審議の結果、全員一致で可決承認)

第2回理事会

(日時) 令和4年5月21日
(内容) 第1号議案 理事選任の件 (審議の結果、全員一致で可決承認)
第2号議案 理事長選定の件 (審議の結果、全員一致で可決承認)

第3回理事会

(日時) 令和4年7月5日
(内容) 第1号議案 理事選任の件 (審議の結果、全員一致で可決承認)
第2号議案 合同会社中林商店の買収について (審議の結果、全員一致で可決承認)
第3号議案 合同会社中林商店における職務執行者の選任について (審議の結果、全員一致で可決承認)