

I 事業期間

令和 5 年 4 月 1 日～令和 6 年 3 月 31 日

II 事業の成果

大阪府内の活動地域は大阪市 20 区、堺市 6 区、その他 18 市と前年度を維持。

地域包括支援センターや居宅介護支援事業所、介護施設、医療連携室等連携事業所数は 230（前年度 225）に。契約者数 1,070 名（同 1,001 名）に、鍼灸整体事業利用者 139 名（同 113 名）、居宅介護支援事業所利用者数 29 名（同 22 名）、府外契約者数 52 名（同 52 名）を加えると総契約者数は 1,290 名（同 1,188 名）に増加した。

経常収益は 72,617 千円（同 34,131 千円）、主な内訳は正・賛助会員受取会費が 1,105 千円（同 1,056 千円）、受取寄附金 31,973 千円（同 378 千円）、事業収入 37,914 千円（同 27,653 千円）。

一方、経常外収益 3,916 千円（同 8,426 千円）、経常費用 57,761 千円（同 45,710 千円）と当期正味財産増減額は 18,703 千円（同▲3,717 千円）、次期繰越正味財産額は 113,271 千円（前期 94,568 千円）となった。

当会ビジョン「まるで、あなたの本当の家族のように。」のもとに展開している各種身元保証や金銭管理、財産管理、任意後見、死後事務委任等の経常収益は生活サポート事業経常収益の 17.4%（同 38.3%）と減少したが、報酬が遺贈等受取寄附金に置き換わっており、その額は 31,415 千円となった。

これをもって、増加を続けるひとり暮らし高齢者の様々な社会的課題を「家族代わり」として解決する当会のアプローチが引き続き地域包括支援センターや居宅介護支援事業所等連携事業所から一定の評価と信頼を得られていると確信できた。

2020.7 月から開始した生活保護受給者を含む金銭的困窮者へのサポート無償化については、24 名（前年度末 23 名）の方に対し延べ 440 時間（同 379 時間）、正規料金換算後 1,599 千円（同 928 千円）のサポートを提供することができた。

また、鍼灸整体事業の収益は前年比 126.7%（同 130.8%）と持続的かつ大きな成果をあげることができた。

2021.12 設立した笑顔をつくる会ケアプランセンターは、介護保険制度とインフォーマルサービスの連携を更に強化することができ、収益も 190.0%と増加した。

加えて子会社の株式会社 freeup における産業廃物収集運搬業は、2022.8 傘下に収めた合同会社中林商店に移管し、同社より 5,100 千円のインカムゲインがもたらされた。

更に、ホームページの充実化や SNS 活用に加えて、10 年ぶりとなるチラシの刷新、大阪市南部のホームページへの広告掲載等、当会活動を広く周知すべく PR 活動にも積極的に取り組んだ。

III 事業の実施状況

特定非営利活動に係る事業

（事業名）サポート事業（インフォーマルサービス提供事業）

（内 容）介護保険制度等の社会保障制度では対応できない「家族代わり」としてのあらゆる支援や援助を通じて、一人ひとりに安心と彩りのある老後を全うして頂くことを目的とした活動。

特に令和 2 年 7 月よりは、一定の条件の下、金銭的困窮者へのサポート無償化を開始した。

具体的には

- ・ 生活サポート：家事全般から廃棄、認知症の方等の見守りまで在宅における生活全般のお手伝い
- ・ 外出サポート：お見舞いやお墓参り、帰郷、散歩、買物同行、施設見学等通院以外のあらゆる外出のお手伝い
- ・ 通院サポート：医療と介護をしっかり繋ぐことを目的に通院介助や診察室同行を含めた通院にかかわるあらゆるお手伝い
- ・ 入院サポート：入退院準備や付添、手続代行、洗濯、買物代行まで入退院全般のお手伝い
- ・ 家族サポート：入院時・入所時等身元保証や財産管理・療養看護・任意後見・死後事務の受任、日常の金銭管理や金銭的に困窮されている方の生活立て直し、合鍵管理

2023.4 に 2013.4 以来となる料金改定を実施、実質値上げとなる全サポート料金の共通化を図ったが影響は無く、サポート提供回数は 2,616 回（前年度末 2,164 回）、サポート提供時間 5,442 時間（前年度末 4,071 時間）とサポート回数・サポート提供時間共に大幅に増加、大阪府内を中心に一定のプレゼンスを示すことができた。

また上記に併行して、徹底した外部環境分析や競合比較といったリサーチを継続実施しサポートに反映させると共に、活動計画やオペレーション・価格戦略の策定、広報・PR 活動、スタッフ募集・採用・教育研修に至るまでマーケティング全域にわたる活動を実施した。

(実施場所) 主に当会事務所、病院、介護施設、利用者宅、利用者が希望するところ等

(実施日時) 原則 AM8:00~PM8:00 ※特定の休業日無し

(事業の対象者) 地域包括支援センターや居宅介護支援事業所、介護施設等から紹介を受けた主に身寄りが無かったり疎遠であったりあるいは家族が仕事や子育てを抱えていたり居住地が離れていることで孤立しがちな高齢者

(収益) 19,979,208 円 (前年度 18,425,895 円)

(費用) 26,396,416 円 (前年度 21,302,869 円) * 主にパート職員から正職員への転換、外注費が増加

(事業名) 鍼灸整体事業

(内 容) 外来・往診での鍼灸施術で痛みや症状の緩和と根治をはかり、患者の方の生活をより豊かにする活動。

(実施場所) 主に当会治療院、介護施設、患者宅

(実施日時) 原則 AM8:00~PM8:00 ※日祝、年末年始等特定休業日あり

(事業の対象者) 当会が「家族代わり」を務める利用者、一般外来患者、福利厚生で鍼灸整体を提供する法人

(収益) 14,333,880 円 (前年度 11,095,497 円)

(費用) 12,788,177 円 (前年度 9,695,646 円) * 主にパート職員から正職員への転換による増加

(事業名) 居宅介護支援事業

(内 容) 介護保険法にもとづき要介護認定を受けた人が自宅で介護サービスなどを利用しながら生活できるよう支援。ケアマネジャーが本人・家族の心身の状況や生活環境、希望等に沿って、ケアプランを作成し、ケアプランにもとづいて介護保険サービスをはじめ様々な福祉資源を活用できるよう各所と連絡・調整などを行う。

(実施場所) 主に平野事務所

(実施日時) 原則 AM9:00~PM6:00 ※日祝、年末年始等特定休業日あり

(事業の対象者) 当会が「家族代わり」を務める利用者を含む要介護認定者

(収益) 3,600,557 円 (前年度 2,042,210 円)

(費用) 5,774,483 円 (前年度 5,558,295 円)

IV 社員総会の開催状況 場所は全て当会本部 大阪市浪速区稲荷 1-5-39 ターミナルサイド太田 702 号

第1回通常総会

(日時) 令和5年5月27日 15時30分から17時30分まで (社員総数) 13名

(出席者数) 13名 (うち委任状出席者3名)

(内容) 第1号議案 令和4年度事業報告及び決算報告書の承認 (審議の結果、全員一致で可決承認)

第2号議案 前中期経営計画報告及び新中期経営計画の承認 (審議の結果、全員一致で可決承認)

第3号議案 令和5年度事業計画及び活動予算について (審議の結果、全員一致で可決承認)

第4号議案 株式会社 freeup からの定時株主総会提案の承認 (審議の結果、全員一致で可決承認)

臨時社員総会

(日時) 令和5年8月19日 16時00分から17時00分まで

(社員総数) 11名 (出席者数) 11名 (うち委任状出席者8名)

(内容) 第1号議案 合同会社中林商店の定時社員総会提案の承認 (審議の結果、全員一致で可決承認) 臨

V 理事会その他の役員会の開催状況

第1回理事会

(日時) 令和5年5月13日

(内容) 第1号議案 社員総会議案書の承認 (審議の結果、全員一致で可決承認)

第2回理事会

(日時) 令和5年12月9日

(内容) 第1号議案 株式会社 freeup 業態変換の件 (審議の結果、全員一致で可決承認)

第3回理事会

(日時) 令和6年3月12日

(内容) 第1号議案 令和6年度方針確認の件 (審議の結果、全員一致で可決承認)

第2号議案 人事面談と正職員の令和6年度給与の件 (審議の結果、全員一致で可決承認)