令和 7 年度事業報告書

NPO 法人ひとり暮らし高齢者の笑顔をつくる会

Ⅰ 事業期間

令和 7 年 4 月 1 日~令和 8 年 3 月 31 日

Ⅱ 事業の成果

大阪府内の活動地域は大阪市 22 区（前年度 22 区）、堺市 6 区（同 6 区）、その他 19 市（同 19 市）。
地域包括支援センターや居宅介護支援事業所、介護施設、医療連携室等連携事業所数は 253（前年度 249）に。
累計契約者数 1,258 名（同 1,170 名）に、鍼灸整体事業利用者 200 名（同 159 名）、居宅介護支援事業所利用者数 43 名（同 23 名）、府外契約者数 54 名（同 54 名）を加えると総累計契約者数は 1,555 名（同 1,406 名）に増加した。

経常収益は 47,509 千円（同 86,370 千円）、主な内訳は正・賛助会員受取会費が 878 千円（同 1,034 千円）、受取寄附金 2,080 千円（同 22,889 千円）、事業収入 39,688 千円（同 45,025 千円）。

一方、経常外収益 0 千円（同 4,948 千円）、経常費用 68,490 千円（同 71,539 千円）と当期正味財産増減額は ▲23,226 千円（同 19,676 千円）、次期繰越正味財産額は 109,721 千円（前期 132,947 千円）となった。

当会ビジョン「まるで、あなたの本当の家族のように。」のもとに展開している高齢者等終身サポート事業（各種身元保証や財産管理、任意後見、死後事務委任等）の経常収益は生活サポート事業経常収益の 34.1%（同 32.8%）と増加した。
これをもって、増加を続けるひとり暮らし高齢者の様々な社会的課題を「家族代わり」として解決する当会のアプローチが引き続き地域包括支援センターや居宅介護支援事業所等連携事業所から一定の評価と信頼を得られていると推察できた。

2020.7 月から開始した生活保護受給者を含む金銭的困窮者へのサポート無償化については、53 名（前年度末 34 名）の方に対し延べ 788 時間（同 601 時間）、正規料金換算後 2,123 千円（同 1,859 千円）のサポートを提供することができた。

また、鍼灸整体事業の収益は前年比 111.2%（同 135.0%）と持続的かつ大きな成果をあげることができた。
2021.12 設立した笑顔をつくる会ケアプランセンターは 2024 年 4 月から 9 月まで休止になったが、10 月からの再開後には介護保険制度とインフォーマルサービスの連携を更に強化し、単月収支では休止前まで回復した。

加えて子会社の合同会社中林商店は産業廃物収集運搬（大阪府）・一般廃棄物収集運搬（堺市）を愚直に営み 1,800 千円のインカムゲインをもたらした。

更に、ホームページの充実化や SNS 活用に加えて、大阪市南部のハートページへの広告掲載等、当会活動を広く周知すべく PR 活動にも積極的に取り組んだ。

Ⅲ 事業の実施状況

特定非営利活動に係る事業

（事業名）サポート事業（インフォーマルサービス提供事業）

（ 内　容 ）介護保険制度等の社会保障制度では対応できない「家族代わり」としてのあらゆる支援や援助を通じて、一人ひとりに安心と彩りのある老後を全うして頂くことを目的とした活動。
特に令和 2 年 7 月よりは、一定の条件の下、金銭的困窮者へのサポート無償化を開始した。

具体的には
・生活サポート：家事全般から廃棄、認知症の方等の見守りまで在宅における生活全般のお手伝い
・外出サポート：お見舞いやお墓参り、帰郷、散歩、買物同行、施設見学等通院以外のあらゆる外出のお手伝い
・通院サポート：医療と介護をしっかり繋ぐことを目的に通院介助や診察室同行を含めた通院にかかわるあらゆるお手伝い
・入院サポート：入退院準備や付添、手続代行、洗濯、買物代行まで入退院全般のお手伝い
・家族サポート：入院時・入所時等身元保証や財産管理・療養看護・任意後見・死後事務の受任、日常の金銭管理や金銭的に困窮されている方の生活立て直し、合鍵管理

サポート提供回数は 2,737 回（前年度末 2,868 回）、サポート提供時間 5,297 時間（前年度末 5,422 時間）と安定したサービス提供を継続し、大阪府内を中心に一定のプレゼンスを示すことができた。

また上記に併行して、徹底した外部環境分析や競合比較といったリサーチを継続実施しサポートに反映させると共に、活動計画やオペレーション・価格戦略の策定、広報・PR 活動、スタッフ募集・採用・教育研修に至るまでマーケティング全域にわたる活動を実施した。

（実施場所）主に当会事務所、病院、介護施設、利用者宅、利用者が希望するところ等

（実施日時）原則 AM9:00～PM6:00　※日祝、年末年始等特定休業日あり、事前予約および救急搬送等には対応

（事業の対象者）地域包括支援センターや居宅介護支援事業所、介護施設等から紹介を受けた主に身寄りが無かったり疎遠であったりあるいは家族が仕事や子育てを抱えていたり居住地が離れていることで孤立しがちな高齢者

（収益）17,115,173 円（前年度 33,086,138 円）

（費用）28,105,825 円（前年度 32,821,409 円）

（事業名）鍼灸整体事業

（内　容）外来・往診での鍼灸施術で痛みや症状の緩和と根治をはかり、患者の方の生活をより豊かにする活動。

（実施場所）主に当会治療院、介護施設、患者宅

（実施日時）原則 AM9:00～PM6:00　※日祝、年末年始等特定休業日あり

（事業の対象者）当会が「家族代わり」を務める利用者、一般外来患者、福利厚生で鍼灸整体を提供する法人

（収益）18,819,048 円（前年度 18,975,500 円）

（費用）15,116,106 円（前年度 14,235,051 円）

（事業名）居宅介護支援事業

（内　容）介護保険法にもとづき要介護認定を受けた人が自宅で介護サービスなどを利用しながら生活できるよう支援。ケアマネジャーが本人・家族の心身の状況や生活環境、希望等に沿って、ケアプランを作成し、ケアプランにもとづいて介護保険サービスをはじめ様々な福祉資源を活用できるよう各所と連絡・調整などを行う。

（実施場所）主に平野事務所

（実施日時）原則 AM9:00～PM6:00　※日祝、年末年始等特定休業日あり

（事業の対象者）当会が「家族代わり」を務める利用者を含む要支援・要介護認定者

（収益）5,131,189 円（前年度 3,057,513 円）

（費用）10,267,964 円（前年度 6,542,308 円）

Ⅳ　社員総会の開催状況　場所は全て当会本部　大阪市浪速区稲荷 1-5-39 ターミナルサイド太田 702 号

第 1 回通常総会

（日時）令和 7 年 5 月 24 日　16 時 00 分から 17 時 30 分まで
（社員総数）11 名　（出席者数）11 名（うち委任状出席者 3 名）
（内容）第 1 号議案　令和 6 年度事業報告及び決算報告書の承認（審議の結果、全員一致で可決承認）
第 2 号議案　中期経営計画修正の承認（審議の結果、全員一致で可決承認）
第 3 号議案　令和 7 年度事業計画及び活動予算について（審議の結果、全員一致で可決承認）
第 4 号議案　株式会社 freeup からの定時株主総会提案の承認（審議の結果、全員一致で可決承認）

臨時社員総会

（日時）令和 7 年 8 月 9 日　16 時 00 分から 17 時 00 分まで
（社員総数）11 名　（出席者数）11 名（うち委任状出席者 8 名）
（内容）第 1 号議案　合同会社中林商店の定時社員総会提案の承認（審議の結果、全員一致で可決承認）

臨時社員総会

（日時）令和 8 年 3 月 28 日　16 時 00 分から 17 時 00 分まで
（社員総数）11 名　（出席者数）11 名（うち委任状出席者 8 名）
（内容）第 1 号議案　監事の選任に関する件（審議の結果、全員一致で可決承認）
第 2 号議案　役員報酬改定に関する件（審議の結果、全員一致で可決承認）

Ⅴ　理事会その他の役員会の開催状況

第 1 回理事会

（日時）令和 7 年 5 月 10 日
（内容）第 1 号議案　社員総会議案書の承認（審議の結果、全員一致で可決承認）

第 2 回理事会

（日時）令和 7 年 2 月 14 日
（内容）第 1 号議案　訪問介護事業開設の承認（審議の結果、全員一致で可決承認）

第 3 回理事会

（日時）令和 7 年 3 月 28 日
（内容）第 1 号議案　令和 7 年度方針確認の件（審議の結果、全員一致で可決承認）
第 2 号議案　人事面談と正職員の令和 8 年度給与の件（審議の結果、全員一致で可決承認）